**ИНСТРУКЦИЯ** **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**по работе с запросами на создание операций**

**в условиях асинхронной обработки**

1. **Введение**

В целях ускорения обработки запросов, введенных в BARSGL ручным или пакетным способом, в системе организована асинхронная обработка данных запросов. При таком способе обработки все запросы после их подписания ответственными лицами выстраиваются в очередь и обрабатываются параллельно в нескольких потоках. В связи с этим пользователи не сразу видят результат обработки своих запросов.

1. **Проверка состояния операций**

Чтобы посмотреть в каком состоянии находится запрос или пакет, следует выполнить следующее:

1. На вкладке **Бухучет** выберите **Ввод и авторизация операций** для проверки запросов, введенных через форму ввода, и **Ввод и авторизация пакетов** для запросов, загруженных из Excel файлов.
2. В окне **Выбор шага обработки** установите в поле «**Состояние**» значение **Обработанные**, не выбирая шага обработки (в поле Шаг обработки должно быть пусто) и щелкните по кнопке **Выбрать**.
3. Если в списке обработанных запросов ваш запрос не находится, то проверьте список необработанных запросов, установив в поле «**Состояние**» значение **Необработанные, В обработке** или **Все**.

Посмотреть состояние запросов можно также на странице **История создания операции**, установив соответствующий фильтр по атрибутам операции.

**Примечание**

* ***Для быстроты поиска запроса или пакета запросов следует:***
* предварительно запомнить идентфикатор (ID) запроса или пакета, затем
* на странице «История создания операций»
* установить фильтр по данному ID запроса/пакета,

или

в зависимости от способа ввода на странице «Ввод и авторизация операций» или «Ввод и авторизация пакетов»

* выбрать в поле «Состояние» значение Все
* установить фильтр по данному ID запроса/пакета,
* выбрать запрос/пакет и проверить его состояние

(*описание статусов запросов см. в разделе* [*«Статусы запросов»*](#state_oper)*, описание статусов пакетов см. в Приложение 1* [*«Статусы пакетов»*](#state_pkg)).

*►* ***До тех пор, пока на запросе не появится в поле «Статус» значение COMPLETED, запрос считается необработанным.***

* 1. **Статусы запросов**

Статусы, устанавливаемые системой на запросах, делятся по категориям на:

* Положительные (определяющие шаг обработки)
* Промежуточные (ожидающие обработки)
* Отрицательные (ошибочные):
  + Отказанные системой
  + Отказанные пользователем
    1. ***Статусы запросов, определяющие успешное прохождение шага обработки***

| Статус | Описание | Комментарий |
| --- | --- | --- |
| INPUT | Введен в систему и ожидает от пользователя передачи на подпись | устанавливается при вводе запроса или загрузки пакета без передачи на подпись после нажатия кнопки «Сохранить» в окне «Ввод бухгалтерской операции GL» или «Закрыть» после загрузки из Excel файла   * *Запросы остаются в зависимости от способа ввода на шаге «Ввод и передача на подпись» или «Загрузка и передача на подпись»* |
| CONTROL | Передан на подпись и ожидает подписи ответственным исполнителем | Устанавливается на шаге ввода или загрузки из Excel файла после нажатия кнопки «Передать на подпись»   * *Запросы становятся видимыми на шаге «Подпись (авторизация)»* |
| WAITDATE | Подписан и ожидает подтверждение даты ответственным исполнителем | устанавливается на запросах с прошлой датой проводки, требующих подтверждения даты на 3-ем шаге обработки:   * на запросах, не требующих создания движения по счету в АБС, * на запросах с контролируемыми счетами после получения положительного ответа от АБС * *Запросы становятся видимыми на шаге «Подтверждение даты»* |
| COMPLETED | Обработан без ошибок | устанавливается на запросах, по которым созданы операции и выполнены проводки.   * *Запрос становится видимым без выбора шага в состоянии ‘Все’ или ‘Обработанные’* |

* + 1. ***Статусы запросов, ожидающих обработки***

После подписания запроса или пакета запросов, находящихся в статусе CONTROL, возможны следующие **промежуточные статусы**:

| Статус | Описание | Комментарий |
| --- | --- | --- |
| SIGNEDVIEW | Запущена процедура подписания (авторизации) запроса | устанавливается сразу после нажатия кнопки «Подписать» до начала каких-либо действий с запросом или пакетом запросов.   * *Запросы становятся невидимым на шаге «Подпись (авторизация)» и видимым без выбора шага в состоянии: ‘Все’, ‘В обработке’ или ‘Необработанные’* ***[[1]](#footnote-1)*** |
| WAITSRV | Запрос находится в ожидании ответа от АБС | устанавливается на запросах, содержащих контролируемые счета, и определяет, что запрос на создание движения по счету в АБС отправлен, а ответ еще не получен.   * *(****1****)* |
| OKSRV | Выполнено движение в АБС  Запрос находится в ожидании окончания процедуры подписания пакета | устанавливается только на запросах пакета, содержащих контролируемые счета, и определяет, что получен положительный ответ от сервиса движения - движение в АБС по счету успешно выполнено.   * *(****1****)* |
| SIGNED | Подписан и передан на обработку (создание операции и проводок) | Устанавливается на запросах с текущей датой проводки:   * на запросах, не требующих создания движения по счету в АБС, * на запросах с контролируемыми счетами после получения положительного ответа от АБС. * *(****1****)* |
| SIGNEDDATE | Подтверждена дата проводки  Запрос передан на обработку | устанавливается после окончания процедуры авторизации запроса с прошлой датой проводки на шаге «Подпись (авторизация)» при наличии у пользователя, подписавшего запрос, одновременно права 2-й и 3-й руки или после нажатия кнопки «Подтвердить» или «Отказать» пользователем с правом только 3-й руки на шаге «Подтверждение даты»   * *(****1****)* |

* + 1. ***Статусы запросов, отказанных системой***

После подписания запроса или пакета запросов, находящихся в статусе CONTROL, возможны следующие **ошибочные статусы запросов, отказанных системой**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Статус | Описание | Комментарий |
| REFUSESRV | Движение по счету в АБС не выполнено из-за ошибки прикладного характера | устанавливается после получения отрицательного ответа от сервиса движения на запросах, по которым не было выполнено движение в АБС по причинам, носящим прикладной характер, например, из-за отсутствия открытого счета, либо из-за отсутствия средств на счете, либо по другим причинам, заблокировавшим выполнение движение по счету.   * *Запрос становится видимым на шаге «Подпись (авторизация)»* ***[[2]](#footnote-2)*** |
| ERRSRV | Движение по счету в АБС не выполнено из-за системной ошибки | устанавливается после получения отрицательного ответа от сервиса движения на запросах, по которым не было выполнено движение в АБС из-за системной ошибки неизвестного происхождения   * **Требует обращения в службу поддержки для выяснения причин возникновения ошибки** * *(****2****)* |
| TIMEOUTSRV | Авторизация операции прервана из-за превышения времени ожидания ответа от сервиса движения (по TimeOut) | устанавливается на запросах, ожидающих ответ от сервиса движения свыше установленного времени ожидания (параметр настраиваемый, по умолчанию TIMEOUT = 60 мин.)   * **Требует оперативного вмешательства со стороны службы поддержки и сигнализирует пользователю о необходимости проверить - было ли выполнено движение в АБС** * *(****2****)* |
| ERROPERSRV | Получен положительный ответ от сервиса движения после прерывания авторизации операции из-за наступления события TimeOut | устанавливается на запросах со статусом TIMEOUTSRV в случае получения положительного ответа от сервиса создания движения в АБС после истечения срока ожидания   * **Требует особого внимания со стороны пользователя - движение по счету в АБС выполнено, а в BARSGL операция не создана** * *(****2****)* |
| ERRPROC | Обработка запроса с текущей датой проводки прервана из-за системной ошибки | устанавливается на запросах с текущей датой проводки из-за неизвестной и необработанной ошибки, возникшей в процессе создания операции и/или формирования проводок по ней   * **Требует обращения в службу поддержки для определения возможности повторной обработки** * *(****2****)* |
| ERRPROCDATE | Обработка запроса с прошлой датой проводки прервана из-за системной ошибки | устанавливается на запросах с прошлой датой проводки из-за неизвестной и необработанной ошибки, возникшей в процессе создания операции и/или формирования проводок по ней   * **Требует обращения в службу поддержки для определения возможности повторной обработки** * *Запрос становится видимым на шаге «Подтверждение даты»* |

* + 1. ***Статусы запросов, отказанных пользователем***

Ответственное лицо, обнаружившее ошибку в составлении запроса, может вернуть запрос на предыдущий шаг обработки для его корректировки и повторной обработки.

При этом возможны следующие **ошибочные** **статусы запросов, отказанных пользователем**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Статус | Описание | Комментарий |
| REFUSE | Запрос не подписан, отправлен на доработку на шаг «Ввод и передача на подпись» | устанавливается пользователем на шаге «Подпись (авторизация)» при возврате на доработку запросов (кроме запросов пакета), по которым были обнаружены ошибки составления запроса или получены отрицательные ответы от сервиса движения - REFUSESRV.   * *Запросы становятся видимыми на шаге «Ввод и передача на подпись»* |
| REFUSEDATE | По запросу или пакету запросов не подтверждена дата проводки, запрос/пакет отправлен на доработку на шаг «Подпись (авторизация)» | устанавливается пользователем при возврате на доработку запросов с прошлой датой проводки в случае нахождения ошибки составления запроса на шаге «Подтверждение даты». При этом, нельзя вернуть на доработку запросы, находящиеся в одном из статусов сервиса движения:   * OKSRV – положительный, * WAITSRV – промежуточный, * TIMEOUTSRV – неизвестный. * *Запросы становятся видимыми на шаге «Подпись (авторизация)»* |

1. **Особенности пакетной обработки**

Отличительной особенностью пакетной обработки запросов, загруженных из Excel файла, является то, что система всегда работает со всем пакетом и не позволяет передавать отдельные, готовые для дальнейшей обработки запросы, на следующий шаг обработки, пока все запросы данного пакета не пройдут соответствующую обработку на текущем шаге обработки.

В связи с этим может оказаться, что запросы, готовые для дальнейшей обработки в статусе **SIGNEDVIEW** (*без запроса в АБС*) или **OKSRV** (*с положительным ответом от АБС*) не будут авторизованы или переданы на подтверждение даты проводки, если пакет будет содержать хотя бы один запрос в ожидающем статусе **WAITSRV**. То есть, таким запросам пакета не будет присвоен статус SIGNED, SIGNEDDATE, по наличию которых запускается процедура создания операций и проводок, или не будет присвоен статус WAITDATE, по которому запросы пакета становятся доступными пользователю для подтверждения даты проводки на 3-ем шаге обработки.

Чтобы понять - что происходит с пакетом или почему запрос пакета длительное время находится в состоянии ожидания обработки, необходимо проверить состояние всего пакета. Следует также учитывать, что пакет может содержать значительное количество запросов и включать запросы, по которым требуется перед созданием в BARSGL операции и проводок провести движение по счету в АБС (в мастер-системе счета), что может занять определенное время на ожидание ответа от АБС.

Информацию о состоянии пакета можно получить несколькими способами:

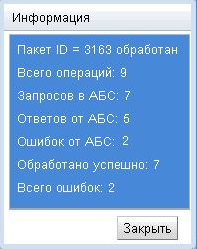
1. на странице **Ввод и авторизация пакетов** по кнопке **Статистика по пакету**
2. на странице **История создания операций** по кнопке **Статистика по пакету**
3. на странице **Пакеты, загруженные из файла**

**Способ 1.** и **2.**

Чтобы получить информацию о состоянии пакета, не выходя из окна «**Ввод и авторизация пакетов**», или на странице «**История создания операции**» выполните следующее:

1. Установите курсор на любом запросе пакета, независимо от его состояния (статуса)
2. Щелкните по кнопке.

Откроется окно следующего вида:



По первой строке можно судить в целом о состоянии пакета с идентификатором ID = Номер пакета: находится ли пакет в процессе обработки (“Пакет … отправлен на обработку”, “Пакет … ожидает ответа от АБС”, “Пакет … обрабатывается” и т.п.) или обработка пакета завершена (“Пакет ID = … обработан”).

Остальные строки данного окна означают следующее:

* **Всего операций** – количество операций в пакете (*всего по пакету*)
* **Запросов в АБС** – количество операций с отправленным запросом в сервис движения (*всего отправлено независимо от наличия или отсутствия ответа от сервиса движения*)
* **Ответов от АБС** – количество операций с полученным положительным ответом от сервиса движения (*всего операций, по которым успешно выполнено движение в АБС*)
* **Ошибок от АБС** – количество операций с полученным отрицательным ответом от сервиса движения, включая ошибки Time Out (*движение в АБС не создано или в случае ошибки Time Out неизвестно: создано или нет*)
* **Обработано успешно** – количество успешно обработанных операций (*проводки созданы*)
* **Всего ошибок** – количество операций с ошибками (*всего с ошибками независимо от наличия или отсутствия запросов на создание движений в АБС - проводки не созданы*)

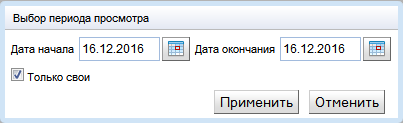
**Примечание**

* ***Каждый раз при нажатии данной кнопки по пакету выводится актуальная информация о его состоянии***

**Способ 3.**

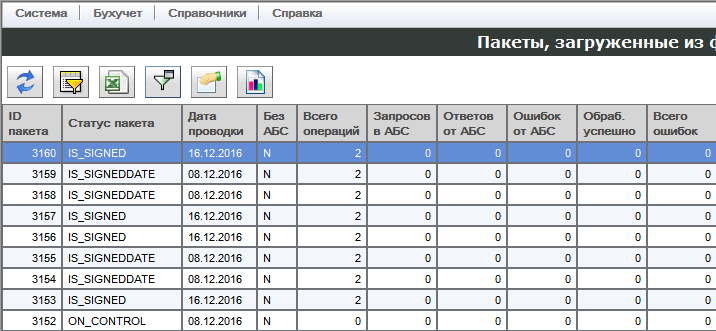
Для проверки состояния пакета через список пакетов выполните следующее:

1. На вкладке **Бухучет** выберите **Пакеты, загруженные из файла**
2. Установите при необходимости период просмотра в окне **Выбор периода просмотра** и признак «**Только свои»** для установки фильтра только по пакетам, в обработке которых вы участвовали.



1. Щелкните по кнопке **Применить**

На открывшейся странице отобразится список пакетов с указанием состояния (статуса) пакета, времени загрузки и обработки пакета, с указанием признака отказа от создания движения в АБС (в колонке «Без АБС» - значение ‘Y’),



а также статистической информации, содержащейся в колонках:

* Всего операций
* Запросов в АБС
* Ответов от АБС
* Ошибок от АБС
* Обраб. успешно
* Всего ошибок

Назначение данных колонок совпадает с назначением строк, рассмотренных выше при описании получения статистических данных по пакету в окне «Ввод и авторизация пакетов».

**Примечание**

* ***Содержимое страницы следует периодически обновлять по кнопке  «Обновить» для получения актуальных данных по пакетам***

1. Выберите с помощью фильтра нужный пакет, указав **ID пакета.**

По статистическим данным пакета можно определить на сколько полностью обработан пакет, а по статусу пакета можно определить на каком шаге обработки находятся запросы (см. Приложение «Статусы пакета»).

Выбрав нужный пакет, и периодически щелкая по кнопке **Статистика по пакету**, аналогичную установленной в форме «Ввод и авторизация пакетов», можно всегда получать актуальные данные по пакету.

**Примечание**

*►* ***Пакет считается полностью обработанным при условии выполнения равенства:***

**«Обработано Успешно» + «Всего ошибок» = «Всего операций»**

1. **Приложение 1. Статусы пакета**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Статус | Описание | Комментарий |
| INPROGRESS | В процессе загрузки (промежуточный статус) | Устанавливается сразу после нажатия кнопки Загрузка |
| LOADED | загружен успешно | Устанавливается, если все запросы пакета загружены без ошибок.   * *Запросы пакета находятся в состоянии INPUT на шаге «Загрузка и передача на подпись»* |
| ERROR | загружен с ошибкой | Устанавливается, если хотя бы один запрос содержит ошибку.  Запросы пакета находятся в состоянии INPUT на шаге «Загрузка и передача на подпись».  На ошибочных запросах устанавливается код ошибки ECODE = ‘1’. |
| DELETED | удален | Пакет удален пользователем на шаге «Загрузка и передача на подпись» или на шаге «Подпись (авторизация)». Если пакет удалялся пользователем, не загружавшим данный пакет, то запросы по такому пакету не удаляются, а помечаются как удаленные (на странице «История создания операции» поле «Удален» = ‘U’). |
| ON\_CONTROL | передан на подпись | Все запросы пакета со статусом CONTROL находятся в состоянии ожидания подписи пакета на шаге «Подпись (авторизация)» |
| IS\_SIGNEDVIEW | проверен визуально (промежуточный статус) | Устанавливается сразу после нажатия кнопки «Подписать» после перевода всех запросов в статус SIGNEDVIEW - началась процедура авторизации запросов пакета.   * *Запросы становятся недоступными на шаге «Подпись (авторизация)» и видимыми без выбора шага в состоянии: ‘Все’, ‘Обработанные’, ‘В обработке’ или ‘Необработанные’* |
| ON\_WAITSRV | ожидает ответ от АБС | Устанавливается после начала процедуры авторизации (была нажата кнопка «Подписать») и после перевода всех запросов пакета, содержащих контролируемые счета, в статус WAITSRV для ожидания ответа от сервиса движения о результатах создания движения в АБС.   * *Запросы видимы без выбора шага в состоянии: ‘Все’, ‘Обработанные’, ‘В обработке’ или ‘Необработанные’* |
| IS\_SIGNED | подписан и отправлен на обработку | Устанавливается по окончании процедуры авторизации запросов с текущей датой проводки, когда получены все ответы от сервиса движения при наличии запросов с контролируемыми счетами и хотя бы один запрос пакета находится в статусе SIGNED.   * *Запросы пакета переданы на обработку в процедуру создания операции и проводок и Запросы становятся видимыми без выбора шага в состоянии: ‘Все’, ‘Обработанные’, ‘В обработке’ или ‘Необработанные’* |
| IS\_REFUSEDATE | возвращен без подтверждения даты проводки | Устанавливается после возврата на доработку с шага «Подтверждение даты» с переводом всех запросов пакета в статус REFUSEDATE.  При этом, если пакет содержит хотя бы один запрос с положительным (OKSRV), промежуточным (WAITSRV) или неизвестным (TIMEOUTSRV) статусом движения в АБС, то такой пакет вернуть на доработку нельзя   * *Запросы пакета становятся видимыми на шаге «Подпись (авторизация)»*. |
| ON\_WAITDATE | передан на подтверждение даты проводки | Устанавливается в процессе авторизации запросов с прошлой датой проводки, когда получены все ответы от сервиса движения при наличии запросов с контролируемыми счетами и хотя бы один запрос пакета находится в статусе WAITDATE.   * *Запросы пакета становятся видимыми на шаге «Подтверждение даты».* |
| IS\_SIGNEDDATE | подтверждена дата проводки,  пакет отправлен на обработку | Устанавливается после окончания процедуры авторизации всех запросов пакета с прошлой датой проводки на шаге «Подпись (авторизация)» при наличии у пользователя, подписавшего пакет, одновременно права 2-й и 3-й руки или после нажатия кнопки «Подтвердить» или «Отказать» пользователем с правом только 3-й руки на шаге «Подтверждение даты»   * *Запросы пакета переданы на обработку в процедуру создания операции и проводок и становятся видимыми без выбора шага в состоянии: ‘Все’, ‘Обработанные’, ‘В обработке’ или ‘Необработанные’*. |
| IS\_WORKING | обрабатывается (промежуточный статус) | Устанавливается на пакетах в статусах IS\_SIGNED или IS\_SIGNEDDATE, когда процедура создания операций и проводок начала их обработку |
| PROCESSED | обработан | Закончена обработка по всем запросам пакета в статусе IS\_WORKING. По успешно обработанным запросам установлен статус COMPLETED |

1. По всем промежуточным статусам область видимости запросов аналогична описанной в статусе SIGNEDVIEW [↑](#footnote-ref-1)
2. По всем ошибочным статусам данной таблицы, кроме ERRPROCDATE, область видимости запросов аналогична описанной в статусе REFUSESRV [↑](#footnote-ref-2)